

EINBLICKE 2014/15

Höchste Ansprüche erfüllt

Bekenntnis an die Zukunft

Seit über 50 Jahren Kunde





EDITORIAL

Nutzen Sie unsere ganze Kreativität!

Kreativität ist die schöpferische Fähigkeit, Neues zu schaffen, das in irgend einer Weise Nutzen oder Sinn hat. Aber – es ist immer der Mensch, der diese Fähigkeit, Neues zu schaffen, besitzt und prägt. Für «kreativ» gibt es eine ganze Reihe von Synonymen, welche dies unterstreichen: schöpferisch, ideenreich, produktiv, konstruktiv, innovativ. Von dieser «kreativen Vielfalt» können Sie auch bei Jossi profitieren.

Dahinter verbirgt sich neben der reinen Innovationskraft vor allem echte Jossi-Power: Begeisterte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihren kreativen Ideen, mit ihrer persönlichen Dynamik und ihrem festen Willen, täglich Top-Leistung abzurufen, etwas bewegen zu wollen – für unsere Kunden, für Sie.

Dieses spürbare Herzblut bei Jossi schafft jenes gegenseitige Vertrauen, das Grosses entstehen lässt. Gemeinsam, stets getrieben von unserer Kreativität. Sie stossen an und wir realisieren – so wie es folgende Beispiele beschreiben.

Philip Howis, CEO Jossi AG



DESIGN TO MANUFACTURING

Der bestmögliche Kundensupport

Der variabel bewegbare Unterbau einer Patientenliege war sowohl für den Auftraggeber VARIAN Medical Systems wie für die Jossi AG eine echte Herausforderung. Das Endprodukt schliesslich entstand durch eine vernetzte Zusammenarbeit, aber auch dank dem Know-how von Jossi.

Das anforderungsreiche VARIAN-Projekt, bestehend aus drei hochpräzisen Komponenten sowie einer komplexen Baugruppe, widerspiegelt die erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem stets für Änderungen und Optimierungen offenen Kunden, den intensiven Austausch an Informationen sowie das Vertrauen in das Know-how der Jossi AG. Das Projekt macht deutlich, wie breit aufgestellt die Jossi AG mit ihren Kernkompetenzen ist und wie notwendig diese auch waren, um das Projekt erfolgreich gestalten zu können.

Funktionierendes Netzwerk

Das Projekt zeigt auch die optimale Vernetzung mit Spezialisten aus anderen Disziplinen, mit denen Jossi seit Jahren eng zusammen arbeitet. So wurde etwa der Guss-Partner für die Frästeile aus Spezialguss beigezogen. Auch bezüglich der Linear-technologie floss das Wissen eines Netzwerk-Partners in das Projekt mit ein – Know-how-

Transfer, welcher in dieser Art und Weise einzigartig ist und nur dank gegenseitigem Vertrauen überhaupt erst möglich wird.

Optimierung im Prozess

Von der Projektplanung bis zur Serienfertigung vergingen rund drei Jahre – drei Jahre, die dazu benötigt wurden, die Einzelteile inklusive der Baugruppe funktionell und materialtechnisch stetig weiter zu optimieren, bis sie allen produktspezifischen Erfordernissen und strengen Regularien bis ins Detail entsprachen. Eine unkomplizierte Zusammenarbeit und die persönliche, kompetente Beratung waren dabei stete Begleiter auf dem Weg zum Serienprodukt.

Internationaler Markt

In der Zusammenarbeit mit VARIAN Medical Systems belegt die Jossi AG seine Erfahrung im Umgang mit internationalen tätigen Unternehmen. Die einzelnen Komponenten sowie die komplette Baugruppe werden an das Werk in England geliefert und gelangen dort direkt in die Produktionslinie. Die Qualitätsverantwortung obliegt der Jossi AG innerhalb der Fertigungs- und Montageprozesse – ein echter Vertrauensbeweis von Seiten des Kunden, aber auch ein grosser Qualitäts- und Kompetenznachweis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit auf internationalem Niveau.



KUNDENWORT

State-of-the-art technology

«Wir haben mit der Jossi AG einen kompetenten Partner, der durch sein umfangreiches Know-how die Herstellbarkeit und die Zuverlässigkeit unseres Produktes massgeblich mitgeprägt hat. Die grossen Herausforderungen bezüglich Materialwahl, Fertigung und Montage wurden perfekt gemeistert.

Ganz besonders schätzen gelernt haben wir den hervorragenden Support, er entspricht dem was sich ein Kunde wünschen kann – dies gilt auch bezüglich einer klaren Strategie im Bereich Design-to-Cost.»

Markus Hägeli,
Design Engineer
VARIAN Medical Systems



Die hierfür involvierten Leistungsbereiche der Jossi AG:

- Entwicklung
- Industrialisierung
- Logistik
- Produktion
- Montage
- Conformity & Compliance
- Produktmanagement

PRÄZISION AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Die Herausforderung liegt im Detail

Die Anforderungen, welche der Kunde aus dem Analysebereich mit seinem Projekt aus der Labor-Technik an die Entwicklungsabteilung der Jossi AG stellte, waren hoch und komplex. Doch das Engineering meisterte die Herausforderung mit Bravour.

Pipettenspitze (TIP) aufnehmen – Trägerflüssigkeit aufziehen – Trägerflüssigkeit abgeben – TIP abstossen: Diese Arbeitsschritte sind grob formuliert die Wiederholungsvorgänge des hochgenauen Dispensier-Moduls für Anwendungen im Bereich der Labortechnik. Was auf den ersten Blick einfach und logisch erscheint, entpuppte sich rasch als komplexe Aufgabe, welche entsprechendes Fachwissen aus verschiedenen Disziplinen innerhalb der Jossi AG voraussetzte.

Anspruchsvolles Zusammenspiel

Die Herausforderung an unseren Projektleiter Hansjörg Studer bestanden vorwiegend in der extrem hohen, fortlaufenden Wiederholungsgenauigkeit, belegbar mit einwandfreien Testergebnissen, in der gleichbleibend stabilen Aufnahmemenge der Flüssigkeit sowie in der Oberflächenspannungen der einzelnen Flüssigkeiten (Tropfenbildung).

Technisch stellte das Dispensier-Modul besondere Anforderungen an die Bewegung der Kolben, an die Langlebigkeit des mechanischen Teils sowie an die Beständigkeit des Materials im Zusammenhang mit der Verarbeitung chemischer Substanzen. Die einzelnen Spezifikationen wurden in einer Machbarkeitsstudie erarbeitet, zusammen mit dem Kunden definiert und anschliessend in das Projekt eingebunden.

Know-how nutzen

Für Jossi ist das Dispensier-Modul eine weitere Gelegenheit, das bestehende Know-how im Liquidhandling unter Beweis zu stellen: Die Technologien aus verschiedenen Bereichen interner Kernkompetenzen werden genutzt und gelangen in abgeänderter und weiterentwickelter Form wieder zur Anwendung, wo sie zu einem neuen Ganzen verschmelzen. Unkompliziert im gegenseitigen Austausch, kostentreu in der Entwicklung und zuverlässig in der Abwicklung wurde der Prototyp schliesslich zur grossen Zufriedenheit des Kunden zur Serienreife entwickelt – ein gutes Beispiel einer erfolgreichen Entwicklungszusammenarbeit. Ein Beispiel auch, wie effektiv und unkompliziert Ideen, die von Kunden angestossen werden, bei Jossi geplant und realisiert werden.



KUNDENRÜCKMELDUNG

Einfach erfrischend anders

«Kompetent, flexibel und unkompliziert als Partner. Nach dieser Devise hat sich der Kunde nach eingehenden Gesprächen mit verantwortlichen Spezialisten der Firma Jossi AG für eine Zusammenarbeit entschieden. Er hat neben der Kompetenz vor allem das innere Feuer und die Bereitschaft gespürt, sich in das Projekt einzubringen, unkompliziert und offen zu kommunizieren und in jeder Projektphase fächerübergreifend zu reflektieren und zu handeln. Bei der Jossi AG arbeiten Querdenker, im positiven Sinne. Und genau das wurde besonders geschätzt.»

Hansjörg Studer
Projektleiter Medizinaltechnik
Jossi AG



INVESTITIONEN IN DIE ZUKUNFT

Glauben an den Standort Schweiz

Jossi tätigt Investitionen in modernste Dreh-Fräs-Center und Mehrachs-Fräsmaschinen zur Herstellung hochkomplexer Teile – ein klares Bekenntnis für höchste Qualität und noch mehr Effizienz in der Fertigung.

Die Jossi AG hat sich im Laufe der Jahre stark entwickelt. Mit dieser Entwicklung ging auch die Weiterbildung und Spezialisierung des Fachpersonals sowie die fortlaufende Anpassung des Maschinenparks einher. Um den hohen Ansprüchen der Kunden, der zunehmenden Komplexität der Fertigungsteile und den regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden, investiert Jossi regelmässig in modernste Technologien der Fertigung und Montage. Aktuelle Beispiele sind die Dreh-Fräs-Center und Mehrachs-Fräsmaschinen der neuesten Generation. Sie bieten Gewähr für höchste Qualität und die Weiterführung der eingeschlagenen Strategie zur Automatisierung.

Stete Weiterentwicklung

Die Firmenleitung ist überzeugt vom Werkplatz Schweiz und setzt mit der getätigten Neuan-schaffung im Maschinenpark ein klares Zeichen in diese Richtung. Besonders glücklich schätzt sich auch Produktionsleiter Peter Hölzel, kann er doch damit seinen hochqualifizierten Mitarbeitern das entsprechende «Werkzeug» in Bezug auf perfekte

Fertigung und rasche Produktionszeiten zur Verfügung stellen.

Gezielte Optimierung

Auch wenn in der Fertigung modernste Technologien längst Einzug gehalten haben, so wird dennoch jede Maschine von Menschen «gefüttert». Die interdisziplinär einsetzbaren, spezialisierten Polymechaniker beherrschen ihr Handwerk. Sie sind das eigentliche Herz der Fertigung. Die neueste Technologie verlangt durch die automatische Bestückung und Entladung von jedem einzelnen Mitarbeiter noch mehr – ein äusserst komplexes Denken, Weitblick, Flexibilität und eine genaue Planung. Seit mehr als 40 Jahren investiert die Jossi AG deshalb gezielt in die interne Ausbildung von Polymechaniker-Lehrlingen.

Kundenbedürfnisse im Fokus

Jossi orientiert sich mit der zukunftsorientierten Auslegung der Bedürfnisse an die Fertigungsmaschinen an den stetig steigenden Anforderungen des Marktes. Das Unternehmen unterstreicht damit einmal mehr sein Bewusstsein für Qualität und Innovationskraft – immer im Dienste des Kunden. Durch diese Optimierung des Maschinenparks und den Schritt hin zu einer weiteren Automatisierung zur Abdeckung der Produktionsanforderungen «rund um die Uhr» erweitert Jossi seine Kapazitäten und Flexibilität.



MITARBEITERWORT

Ein Geben und ein Nehmen

«Mein Job beinhaltet Überraschungen – ich weiss heute nicht, was mich morgen erwartet. Doch genau diese permanenten Veränderungen und neuen Herausforderungen machen meine Arbeit so spannend. Ein weiterer positiver Punkt meiner Arbeitsstelle ist die Flexibilität, die von uns gefordert, auf der anderen Seite aber auch gewährt wird – immer mit den Wünschen der Kunden in Fokus. Sie geben den Takt vor, nach dem unsere Instrumente spielen. Im gesamten Jossi-Ensemble weiss jeder Spieler, wie wichtig er ist, für mich Motivation pur.»

Flavio Waser,
Fertigungstechnologe



Jossi AG, Präzisionstechnik

Alte Landstrasse 54

CH-8546 Islikon

Tel. +41 (052) 369 22 00

Fax +41 (052) 369 22 10

Mail info@jossi.ch

Web www.jossi.ch



IMPRESSUM

Konzept

Jossi AG, Islikon

Redaktion und Realisation

KONTUR Kommunikationsdesign,

St.Gallen, www.konturonline.ch

EIN RICHTIGES SORGLOSPAKET

Kundenzufriedenheit und Vertrauen

Ein echter Vertrauensbeweis: Dank der hohen Kundenzufriedenheit der STRATEC Biomedical Switzerland AG wird die bestehende Zusammenarbeit noch weiter ausgebaut.

Bis dato hat die Jossi AG über 1000 Baugruppen an die STRATEC Biomedical Switzerland AG ausgeliefert, und das mit einer Rücklaufquote von kleiner als 0,5 Prozent. Gepunktet wird aber nicht nur in der Qualität, sondern auch in der Wirtschaftlichkeit. Jossi bringt sich laufend ein und unterbreitet in der Serie Vorschläge zu Produkt-Optimierungen. Mit dem Ergebnis, dass die Herstellungskosten dank dem Zusammenspiel des Kunden mit der Engineering-Abteilung von Jossi um 25 Prozent gesenkt wurden. Zwei Meilensteine!

Ein gutes Bauchgefühl

Daniel Tello, Einkaufsleiter STRATEC Schweiz, zeigt sich denn auch rundum zufrieden: «Die Fachkräfte der Jossi AG bringen sich ein, denken mit und haben ein ausgesprochenes Qualitätsbewusstsein – Tatsachen, die aus einer Kundenbeziehung eine echte Partnerschaft erwachsen lassen. Die kurzen Entscheidungswege, die Offenheit und der spürbare Wille zu gemeinsamen Höchstleistungen sind weitere Vorzüge, welche das Sorglos-Paket von Jossi ausmachen.»

Gemeinsam zum Ziel

Jossi ist bereit, in jeder Projektphase mitzudenken, mitzugestalten, mitzuplanen, gemeinsam mit dem Kunden an der Zukunft zu arbeiten. Das hat gemäss Daniel Tello unter anderem auch den Ausschlag für die kürzliche Auftragserteilung einer weiteren Baugruppe an Jossi gegeben.

SEIT ÜBER 50 JAHREN KUNDE BEI JOSSI

Kontinuität in höchster Präzision

Die langjährige Partnerschaft mit der CCI AG ist geprägt durch die gleichbleibend hohe Präzision und Zuverlässigkeit der Produkte über all die Jahre.

Nur wer einen Kunden umfassend, bedarfsgerecht und ganzheitlich zufrieden stellt, hat Aussicht auf eine langjährige Kundenbindung. Als zertifiziertes Unternehmen liefert die Jossi AG der CCI AG seit über 50 Jahren Steuerelemente, Stellungsgeber und Fühler für thermische Kraftwerke. Auch wenn sich mittlerweile viele Rahmenbedingungen vor allem in der Produktions- und Verarbeitungstechnik geändert haben, wurden die Fertigungsprozesse der Produkte kontinuierlich den gesteigerten regulatorischen Vorgaben angepasst. Damit konnten die Produkte konstant auf dem geforderten hohen Qualitätsstandard geliefert werden. Dies ist gemäss Markus Preiss, Einkaufsleiter der CCI AG, DER entscheidende USP der Jossi AG.